

## COMMENT DÉINSTALLER ET RÉINSTALLER QIPAIE

A) Sur le PC utilisant QiPaie:

1- Faites une "copie de sécurité" de toutes les compagnies dans QiPaie

a) Menu Utilitaires > Copie de sécurité de compagnies

NOTE: Assurez-vous d'inclure toutes les compagnies

b) Sauvegardez cette copie de sécurité dans un dossier d'où l'on pourra le récupérer sur le nouveau serveur

2- Prenez note du n° de série de QiPaie

a) Menu Aide > À propos de ... > bouton Licence > Sauvegardez le contenu de la case "Ancien no de série" (copiez et collez dans Notepad.exe)

3- Dans le panneau de configuration Windows:

a) Désinstallez le poste de travail QiPaie (item QiPaie)

b) Désinstallez l'item "SAP Crystal Reports Runtime Engine for .Net Framework..."

c) Ouvrez l'explorateur de Windows et naviguez jusqu'à "C:\Program Files\QiPaie".

i) Lancez UNWISE.EXE en tant qu'administrateur

ii) Cliquez sur "Oui à tout" pour tout désinstaller.

4- Redémarrez le PC.

B) Sur le PC qui est le Serveur QiPaie actuel:

1- Désinstallez le Microsoft SQL Server

a) Commencez par l'item "Microsoft SQL Server ####" / "Microsoft SQL Server #### (64-bits)"

b) Ensuite désinstallez tous les autres items qui contiennent "SQL Server"

i) Entre 5 et 10 items selon la version. Exemple: 2014 Native Client, 2014 Setup Support files, 2014 Setup (English), VSS Writer, SQL Browser

c) Ouvrez l'explorateur de Windows

i) Naviguez jusqu'à "C:\Program Files\Microsoft SQL Server" et, s'il existe, supprimez le dossier "MSSQL##.QIPAIE"

ii) Naviguez jusqu'à "C:\TEMP" et supprimez le fichier "SQLEXPRESS.exe" et le dossier "SLQEXPR" (s'ils existent).

2- Désinstallez le poste de travail QiPaie

a) Désinstallez l'item "QiPaie"

b) Désinstallez l'item "SAP Crystal Reports Runtime Engine for .Net Framework..."

c) Ouvrez l'explorateur de Windows et naviguez jusqu'à "C:\Program Files\QiPaie".

i) Lancez UNWISE.EXE en tant qu'administrateur

ii) Cliquez sur "Oui à tout" pour tout /désinstaller

C) Sur le PC qui devient le Serveur QiPaie:

1- Si vous avez un ANTI-VIRUS:

a) Assurez-vous de le suspendre "jusqu'au prochain redémarrage"

2- Si vous avez SAGE 50:

a) Fermez Sage 50

b) Arrêtez le service Sage 50 (bouton de droite sur l'icône Sage 50 dans la barre de tâches de Windows à côté de l'horloge > Arrêter le service)

NOTE: Si vous désinstallez le poste de travail de QiPaie à la suite de l'erreur "component comdlg32.ocx not correctly registered": Téléchargez et exécutez

<https://www.qipaie.com/CleanUpQiPaie.EXE>

3- Ouvrez un Navigateur Internet (Chrome, Firefox, Edge, etc):

a) Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez:

<https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2024.exe> suivi de "Entrée".

i) Sauvegardez le fichier dans votre dossier Téléchargements.

b) Dans ce même onglet, téléchargez les instructions pour installer QiPaie

(<https://www.qipaie.com/telechargement/CommentInstallerQiPaie.pdf>)

4- Lancez setupqipaie2024.exe.

NOTE: Au besoin, référez-vous au PDF "CommentInstallerQiPaie.pdf" pour les instructions d'installation détaillées.

a) Installez en premier la section Serveur.

b) Entrez le n° de série tel que pris en note au point 2

c) Vous devrez contacter QiPaie pour obtenir le code d'activation du Serveur QiPaie. Si vous n'avez pas changé de Serveur, le code d'activation du Serveur dans vos dossiers devrait est bon.

NOTE: Le poste de travail QiPaie sera installé automatiquement

5- Si vous avez un ANTI-VIRUS:

i) Ajoutez les dossiers suivants dans le règles d'exception (i.e. exclusions) de l'ANTI-VIRUS

- C:\Program Files\QiPaie

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL16.QIPAIE

6- Lancez QiPaie.

NOTE: Vous devrez contacter QiPaie pour obtenir le code d'activation de version.

i) Récupérez la copie de sécurité faites au point 1 en cliquant sur le Menu Utilitaires >

Récupération de la copie de sécurité de compagnies

NOTE: Assurez-vous d'inclure toutes les compagnies

7- Assurez-vous d'avoir correctement ouvert les ports du pare-Feu Windows pour utiliser QiPaie sur d'autres PCs en lançant le fichier "AddFirewallRules.bat" sur tous les PCs qui utiliseront QiPaie, tel que mentionné dans les instructions d'installation.

8- Redémarrer le PC

9- Lancez QiPaie

D) Sur les PCs autre que le serveur QiPaie qui vont utiliser QiPaie:

1- Si vous avez un ANTI-VIRUS:

a) Assurez-vous de le suspendre "jusqu'au prochain redémarrage"

2- Si vous avez SAGE 50:

a) Fermez Sage 50

b) Arrêtez le service Sage 50 (bouton de droite sur l'icône Sage 50 dans la barre de tâches de Windows à coté de l'horloge > Arrêter le service)

NOTE: Si vous désinstallez le poste de travail de QiPaie à la suite de l'erreur "component comdlg32.ocx not correctly registered": Téléchargez et exécutez

<https://www.qipaie.com/CleanUpQiPaie.EXE>

3- Ouvrez un Navigateur Internet (Chrome, Firefox, Edge, etc) et téléchargez

<https://www.qipaie.com/Installe/setupqipaie2024.exe>

i) Sauvegardez le fichier dans votre dossier Téléchargements.

4- Lancez setupqipaie2024.exe.

a) Sélectionnez la section Poste de travail.

5- Assurez-vous d'avoir correctement ouvert les ports du pare-Feu Windows pour utiliser QiPaie sur d'autres PCs en lançant le fichier "AddFirewallRules.bat" sur tous les PCs qui utiliseront QiPaie, tel que mentionné dans les instructions d'installation.

6- Redémarrer le PC

7- Lancez QiPaie